

Socio-humanística	Relaciones humanas e interpersonales. Resolución de conflictos.
Aspectos legales	Calidad del servicio y atención al cliente. Derechos humanos y D.I.H. Derecho internacional humanitario. Decreto 3222 de 2002.
Procedimientos de seguridad privada	Factores de inseguridad, procedimientos de supervisor. Estudio de seguridad deInstalaciones y análisis de riesgos. Modus operandi delincuencial. Control de accesos.
Área técnica	Conocimiento y empleo de equipos de comunicación.
Defensa personal y acondicionamiento físico	Defensa personal.
Armamento y tiro	Conocimiento armas de fuego. Ejercicio práctico de tiro.